

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.bysofi.cz
Společnost: **By Sofi s.r.o.**
Se sídlem: **Rejskova 982/3, Praha, 120 00**
IČ/DIČ: 02021137/CZ 02021137
E-mailová adresa: info@bysofi.cz
Telefonní číslo: **+420 725 344 961**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne.....jsem ve Vašem obchodě By Sofi s.r.o. vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.....
.....
.....
.....

..... Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: Výměna zboží-dárkový poukaz -vrácení peněz (zvolenou variantu zakroužkujte) Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na výměnu zboží/vrácení peněz/dárkový poukaz a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum objednání:

Číslo objednávky:

- 1. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:.....**
- 2. a budou navráceny zpět způsobem**
v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu:
- 3. Jméno a příjmení spotřebitele:**
- 4. Adresa spotřebitele:**
- 5. E-mail:**
- 6. Telefon:**

V, Dne

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděli. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.